

Istruzioni creazione password e accesso registro elettronico Classe Viva Spaggiari

In questi giorni l'Ufficio Alunni sta inviando ai genitori che ne sono ancora sprovvisti e che hanno provveduto ad iscrivere i minori alle Sezioni dell'Infanzia e alle Classi Prime delle Primarie, ovvero che, provenienti da altri Istituti, si trasferiscono nel nostro, l'e-mail contenente le istruzioni per la creazione della password di accesso al Registro Elettronico in nostra dotazione. Il messaggio proviene da Classe Viva Spaggiari (e non dalla posta elettronica dell'istituto: alic81700x@istruzione.it).

Se non l'aveste ancora ricevuta, controllate le *spam* della vostra casella postale, oppure contattate direttamente l'Ufficio Alunni della Segreteria al numero di telefono 0131-216567/216568.

Entrambi i genitori riceveranno un'e-mail agli indirizzi forniti al momento dell'iscrizione, con il seguente contenuto:

La Scuola del futuro, oggi

IMPOSTAZIONE DELLA PASSWORD DI CLASSEVIVA

IMPORTANTE! Non rispondere a questo messaggio: è stato inviato da un sistema automatico. Eventuali risposte a questa email non verranno gestite.

Gentile genitore 1 di FIRENZA,
l'Ente: ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE STATALE " TARTAGLIA OLIVIERI "
la invita ad impostare la password per accedere a **CLASSEVIVA**

Per impostare la password del Suo account personale dovrà cliccare il seguente link:

[Impostazione della password - Account CLASSEVIVA](#)

Per motivi di sicurezza il link sarà valido fino al **15-07-2022**, trascorsa tale data la richiesta non sarà più valida e verrà automaticamente cancellata.

La invitiamo a scegliere password di almeno 10 caratteri comprensivi di numeri, lettere maiuscole/minuscole e caratteri speciali (ad esempio: @ # ! ? \$ = * -) al fine di prevenire problematiche legate all'accesso illecito e/o alla diffusione di dati personali/particolari.

Cordiali saluti

Gruppo Spaggiari Parma S.p.A.

Per qualsiasi ulteriore informazione in merito al trattamento dei propri dati personali condotto all'interno dell'applicazione web, l'utente (soggetto interessato) dovrà rivolgersi al Titolare del trattamento, da intendersi quale il proprio istituto scolastico di riferimento.

Gruppo Spaggiari Parma S.p.A. opera quale Responsabile del trattamento formalmente designato ai sensi dell'art. 28 del GDPR dal Titolare del trattamento.

Infoschool - Gruppo Spaggiari Parma

Gruppo Spaggiari S.p.A. Parma

Tel. +39 0521 2992 - Fax. +39 0521 291657

Cliccando sul link evidenziato nell'immagine precedente ("Impostazione della password – Account CLASSEVIVA") si aprirà la pagina per l'impostazione della password d'accesso. Si tenga presente che tale comunicazione ha una validità di 1 settimana, trascorsa la quale il link non sarà più valido e sarà necessario richiedere un nuovo invio alla Segreteria dell'Istituto.

La pagina di impostazione della password è la seguente:

Impostazione password per il genitore di

La tua sicurezza è la nostra priorità!

Per noi di Gruppo Spaggiari garantire un accesso sempre sicuro alle piattaforme è una priorità.

Personalizza ora la tua password d'accesso a Classeviva! Come fare?

- Rispetta i requisiti per una nuova password sicura che trovi nel box in fondo;
- Ricorda: la password deve essere diversa da quella usata in precedenza sulle piattaforme dell'ecosistema Spaggiari e su altri siti;
- Ripeti la nuova password nel campo sottostante;
- Spunta la casella "Non sono un robot";
- Conferma l'operazione.

Inserire una nuova password che soddisfi i requisiti elencati a destra:



Non sono un robot



Requisiti nuova password:

- ✗ Lunghezza minima di 10 caratteri
- ✗ Contenere almeno una lettera maiuscola
- ✗ Contenere almeno una lettera minuscola
- ✗ Contenere un numero
- ✗ Contenere un simbolo

Aggiorna password

Inserire la password e ripeterla nel riquadro sottostante, spuntando la casella evidenziata a sinistra della scritta: "Non sono un robot".

Si tenga presente che la password deve rispettare le regole evidenziate nel riquadro rosso.

Una volta completate le operazioni cliccare sul pulsante verde Aggiorna password.

Si raccomanda di ricordare la password e di non condividerla con i figli, che riceveranno (su richiesta) un account personale con credenziali diverse.

Si segnala che il sistema chiederà periodicamente (ogni 90 giorni) la sostituzione della password, eventuali app presenti su dispositivi mobili potrebbero smettere di funzionare senza segnalare la necessità di aggiornare la password, se ciò dovesse accadere provate ad accedere dalla pagina web e verificare se il sistema chiede la sostituzione della password.

Alcune osservazioni sugli accessi futuri:

Impostazione password per il genitore di [REDACTED] Conferma impostazione password utente

La password per il suo account è stata impostata correttamente.

Potrà accedere al sistema con il nome utente **G9281300Q** e la password che ha impostato, utilizzando il seguente link:

[Accesso Registro elettronico ClasseViva](#)

In questa pagina verrà visualizzato il **codice utente** (evidenziato in giallo nell'immagine precedente), questo codice servirà per accedere al Registro Elettronico unitamente alla password: si raccomanda di ricordarlo, eventualmente annotandolo.

Cliccando sul link blu in fondo alla pagina sarà quindi possibile accedere al Registro Elettronico. Nella seguente immagine è rappresentata la pagina di accesso, raggiungibile anche tramite il pulsante presente nella homepage del sito istituzionale della scuola:



Se fate uso del cellulare, vi consigliamo accedere a Play Store  e installare l'app Classeviva famiglia.



La nuova app di ClasseViva destinata alla famiglia

Alcune osservazioni sugli accessi futuri:

GRUPPO SPAGGIARI PARMA
Un futuro ricco di esperienza

Italia - IT

Codice Personale / Email

Password [Password dimenticata?](#)

Codice Personale / Email

Password

Entra con le credenziali

Attenzione! Dopo 5 tentativi di login con credenziali errate l'accesso sarà sospeso per 60 minuti.

In alternativa

Solo per le scuole statali si potrà accedere tramite SPID e CIE.
> Il servizio è offerto dal Ministero dell'Istruzione.

[Maggiori informazioni su SPID](#)
Non hai SPID?

[Maggiori informazioni sulla CIE](#)
Non hai la CIE?

Entra con SPID

Entra con CIE

Per accedere al registro inserire il codice utente e la password nelle due caselle e cliccare sul pulsante Entra con le credenziali (oppure cliccando su LOGIN se si utilizza l'app sul cellulare).

INDICAZIONI UTILI

1. Si consiglia di salvare la pagina di accesso tra i preferiti in modo da poterla trovare facilmente.
2. Se si personalizza il proprio account all'interno del registro, abbinando un indirizzo e-mail sarà possibile accedere utilizzando l'indirizzo e-mail al posto del codice utente.
3. La possibilità di accesso tramite SPID richiede delle operazioni di amministrazione, che verranno concluse entro l'inizio delle lezioni, da quella data sarà possibile accedere anche con questa modalità.
4. In caso di smarrimento della password è possibile recuperarla in autonomia cliccando sulla scritta **Password dimenticata?** Visibile al di sopra del riquadro di inserimento della password, per il recupero è necessario ricordare il codice utente, oppure l'indirizzo email abbinato all'account (come indicato nel punto 2). In caso di difficoltà, rivolgersi direttamente all'Ufficio Alunni.