m_pi.AOODRPI.REGISTRO
UFFICIALE.U.0022539.25-09-2026.h.08:54

Ministero dell'istruzione e del merito

Ufficio Scolastico Regionale per il Piemonte
Direzione Generale

Ai Dirigenti Scolastici
delle Istituzioni scolastiche statali
del Piemonte

Ai Coordinatori/Gestori
delle scuole non statali paritarie
del Piemonte

e, p.c. Ai Dirigenti degli Uffici di Ambito Territoriale
del Piemonte

Ai Dirigenti Tecnici dell'USR per il Piemonte

Ai Componenti del gruppo ERIC (Equipe regionale inclusione per il coordinamento a sostegno degli studenti con disabilità e in condizioni di vulnerabilità)

Alle OO.SS. Comparto Istruzione e Ricerca

Oggetto: **Quarta edizione del percorso "Help Desk per il sostegno". La meccanica dell'inclusione: attrezzi e visioni per lavorare con le diversità.**

In considerazione dell'impatto positivo sulla qualità dell'inclusione e del significativo coinvolgimento dei corsisti nelle attività di informazione, formazione e consulenza proposte, anche quest'anno viene attivata **"Help Desk per il sostegno",** la piattaforma digitale dedicata ai docenti di sostegno privi di specializzazione.

Dirigente tecnica: Tiziana Catenazzo, tiziana.catenazzo@istruzione.it ; inclusione@istruzionepiemonte.it

Riferimenti: Marta Paganin, marta.paganin@scuola.istruzione.it; Mariantonia Scarmozzino, mariantonia.scarmozzino1@scuola.istruzione.it

L'inclusione scolastica costituisce un insieme di processi complessi che richiedono strategie specifiche e sempre più qualificate; le competenze e le prassi professionali dei docenti, pertanto, necessitano di un costante aggiornamento, anche in considerazione del continuo evolversi della cornice normativa.

Il format del percorso "Help Desk sostegno", ideato per sostenere la professionalità dei sempre più numerosi docenti non specializzati che affiancano giornalmente le nostre allieve e i nostri allievi con disabilità, accoglierà i corsisti in un ambiente di apprendimento aperto e ricco di materiali, proposte formative ed eventi pensati per i docenti, attività di consulenza on line e in presenza.

Al fine di garantire un percorso formativo realmente efficace e partecipato, saranno attivate verifiche in itinere e monitoraggi in piattaforma, volti a rilevare la consultazione dei materiali e lo svolgimento di semplici task.

Si riconferma l'opportunità, riservata ai docenti iscritti, di prenotare **la consulenza personalizzata, in presenza** presso i nostri uffici di corso Vittorio Emanuele II, 70, Torino. I colloqui si svolgeranno ogni mercoledì pomeriggio dalle 15 alle 17 circa; la prenotazione dello slot di proprio interesse dovrà essere effettuata scrivendo a inclusione@istruzionepiemonte.it, anticipando brevemente la questione per la quale si richiede un supporto specifico.

Si invitano i Dirigenti Scolastici a sensibilizzare i docenti impegnati nelle attività di sostegno e di supporto a manifestare la propria disponibilità all'iscrizione al percorso formativo proposto. È fortemente auspicabile che i docenti iscritti seguano con regolarità e attenzione le attività, valorizzando i contributi aggiornati e di rilievo che verranno messi a disposizione.

Per quanto concerne le modalità di iscrizione, si invitano le Istituzioni scolastiche a registrare i nominativi dei docenti interessati, accedendo all'Area Servizi con le credenziali in possesso delle segreterie scolastiche (nome utente: codice meccanografico; password: già in uso) e selezionando il link che permetterà il caricamento di un file Excel, la cui struttura prevede i seguenti campi obbligatori: codice fiscale, nome,

Dirigente tecnica: Tiziana Catenazzo, tiziana.catenazzo@istruzione.it ; inclusione@istruzionepiemonte.it
Riferimenti: Marta Paganin, marta.paganin@scuola.istruzione.it; Mariantonia Scarmozzino, mariantonia.scarmozzino1@scuola.istruzione.it

cognome, indirizzo di posta elettronica. Per ogni eventuale difficoltà di accesso all'Area Servizi, potrete scrivere all'indirizzo: redazionesito@istruzionepiemonte.it.

Come gli anni scorsi, infine, verranno accolte anche le richieste di iscrizione e di partecipazione dei docenti già specializzati, interessati a intraprendere un serio upgrade delle proprie competenze.

Per ogni altra richiesta, il riferimento è l'indirizzo di posta elettronica: inclusione@istruzionepiemonte.it.

Con molti cordiali saluti,

Il Direttore Generale
Stefano Suraniti
Documento firmato digitalmente ai sensi del c.d. Codice dell'Amministrazione digitale e norme ad esso connesse

STEFANO SURANITI
24.09.2026
22:39:05
UTC

Dirigente tecnica: Tiziana Catenazzo, tiziana.catenazzo@istruzione.it ; inclusione@istruzionepiemonte.it

Riferimenti: Marta Paganin, marta.paganin@scuola.istruzione.it; Mariantonia Scarmozzino, mariantonia.scarmozzino1@scuola.istruzione.it